

Frågor och svar under informationsmöte 2016-01-12

Alla hus har källare som ligger en bit upp. Var går man in?
Vanligast att gå upp ett plan, men källare kan också gå bra.

Kommer man följa kabel-TV-dragning?

Nej, fibern är en egen installation och dragningen följer det man har kommit överens om vid projekteringsmöte.

Från vilket håll kommer man in?

FNC vet vad som är bäst ur grävsynpunkt, men kan lyssna på kunden.

Plattsättningar, hur gör man då?

Det finns olika metoder och det kan bli att man torpederar.

Hur fungerar tekniken i huset jämfört med ett ADSL-modem?

Man kan lösa på många olika sätt. Man behöver en koaxialkabel till TVn. Koaxen ska vara 75 ohm. Cablequick kan hjälpa till planeringen. Tjänstefördelaren har Wifi.

Kostar det mer om väljer TV senare?

Man kan inte säga vad de olika TV-tjänsterna kostar i framtiden.

Kan man köra TV via nätverket?

Det finns bredbands-TV men den tjänsten är inte lika bra som TV-kabellösningen.

Måste man använda de nya tjänsten?

Man måste betala för den minsta bredbandstjänsten.

När ska man betala de olika avgifterna?

När allt är uppe och fungerar betalar man installationskostnaden. Tjänsterna betalar man först när de är idrifttagna.

Vilken är lägsta garanterade hastigheten?

Branchstandard säger 2/3 av 100Mbit/s. Ownit vill vara bättre.

Behöver man tjänstefördelaren?

Ja, man kan inte koppla in sig direkt på fibern

Hur är kvaliteten på den analoga signalen?

Har man en TV på 50" är inte den analoga signalen optimal. Då bör man välja digital TV.

Hur är det med e-post?

Det ingår i Ownits tjänster, men de rekommenderar neutral tjänst typ GMail.

Klarar tjänstefördelaren 1000Mbit/s?

Tjänstefördelaren klarar det, det är ofta utrustning efter som sätter begränsningen.

Hur tar man död på den gamla telefonanslutningen?

Inget klart svar...

Hur gör man med larm?

Man pratar med sin larmleverantör. Det är olika mellan olika leverantörer. Trygghetslarm går att ansluta till fibern inom snar framtid.

Vad händer om det blir snö eller tjäle?

Snö ska inte vara några problem, tjäle kan ställa till det.